

◎薬局の管理及び運営に関する事項

| | | |
|------------------|--|----------------------|
| 許可区分 | 薬局 | |
| 薬局名 | 薬局みかんの花 | |
| 実店舗写真 |    | |
| ネット店舗名 | 薬局みかんの花 オンライン | |
| 開設者 | 八木 里香 | |
| 許可証の記載事項 | 氏名 | 八木 里香 |
| | 名称 | 薬局みかんの花 |
| | 所在地 | 静岡市清水区鶴舞町 6 番 4 号 |
| | 許可番号 | 静保薬第210100235号 |
| | 有効期間 | 令和4年1月1日から令和9年12月31日 |
| 管轄自治体 | 静岡県静岡市保健所 清水支所生活食品衛生係 | |
| 管理者の氏名 | 八木 里香 | |
| 業務する薬剤師の氏名及び担当業務 | 八木 里香：調剤・医薬品販売・情報提供・相談・在庫管理 市岡 智博：調剤・医薬品販売・情報提供・相談 加藤 正義：調剤・医薬品販売・情報提供・相談 | |
| 現在、勤務中の薬剤師の氏名 | 八木 里香：月～水 営業時間内終日 / 木 営業時間内終日 / 土 営業時間内終日 市岡 智博：月～水・金 9:00～12:30、15:00～18:30 / 土 8:30～13:00 加藤 正義：月・火 9:00～13:00 | |
| 取り扱う一般用医薬品等の区分 | 要指導医薬品・第一類医薬品・指定第二类医薬品・第二类医薬品・第三類医薬品 (要指導医薬品は実店舗のみでインターネット販売は行っていません。) | |
| | ※最短使用期限について 当社が通信販売を行う医薬品は最低でも使用期限が90日以上のもになります。 | |
| 当薬局勤務者の区別について | 薬剤師 名札に氏名及び「薬剤師」と記載 | |
| | 登録販売者 名札に氏名及び「登録販売者」と記載 | |
| | その他の勤務者 名札に氏名を記載 | |
| 営業時間 | 月～水 8:30～18:30 ・ 木 8:30～16:30 | |
| | 土 8:30～15:00 | |
| | 定休日:日・祝日、夏季休暇:8/13～8/15、冬期休暇:12/30～1/3 | |
| | インターネットでの注文受付、メール・FAXによる相談受付は24時間365日承っています。 (但し、通常の相談に対する応対、発送業務は営業時間内となります。) | |
| 相談時・緊急時の連絡先 | 開局時 054-371-1811 時間外 054-371-1811(管理者の携帯電話へ転送されます) | |

◎薬局製造販売医薬品、及び一般用医薬品の販売に関する制度に関する事項

| | | | | | |
|---|---|-----------------|---------------|-------------|------------|
| 要指導医薬品とは | 副作用等により日常生活に支障を来す程度の健康被害が生ずるおそれがある医薬品のうち、その使用に関し特に注意が必要で、新しく市販された成分等を含むもの | | | | |
| 第一類医薬品とは | 副作用等により日常生活に支障を来す程度の健康被害が生ずるおそれがある医薬品のうち、その使用に関し特に注意が必要なもの（要指導医薬品を除く） | | | | |
| 第二類医薬品とは | 副作用等により日常生活に支障を来す程度の健康被害が生ずるおそれがある医薬品（要指導医薬品、第一類医薬品を除く） | | | | |
| 指定第二類医薬品とは | 指定第二類医薬品は、第二類医薬品のうち、特別の注意を要する医薬品です | | | | |
| 第三類医薬品とは | 第一類医薬品及び第二類医薬品以外の一般用医薬品 | | | | |
| 要指導、第一類、第二類、第三類医薬品の表示に関する解説 | <p>個々の医薬品については、下記のとおり表示されています。</p> <p>一般用医薬品のリスク区分ごとに、「要指導医薬品」「第一類医薬品」「第二類医薬品」「第三類医薬品」の文字を記載し、枠で囲みます。</p> <p>第二類医薬品のうち、特に注意を要する医薬品を（指定第二類医薬品といいます）については、二の文字を○（丸枠）又は□（四角枠）で囲みます。</p> <p>一般用医薬品の直接の容器又は直接の被包に記載します。</p> <p>また、直接の容器又は直接の被包の記載が外から見えない場合は、外部の容器又は外部の被包にも併せて記載します。</p> | | | | |
| 当インターネットサイト上における第一類、第二類、第三類医薬品の表示に関する解説 | 当インターネットサイト上に掲載されている個々の医薬品については、下記のとおり表示されています。一般用医薬品のリスク区分ごとに、【第1類医薬品】【第2類医薬品】【第3類医薬品】との文字を記載し、墨付きのカッコで囲みます（【 】）。第二類医薬品のうち、特に注意を要する医薬品を（指定第二類医薬品といいます）については、2の文字をカッコで囲みます（【第（2）類医薬品】）。 | | | | |
| 要指導、第一類、第二類、第三類医薬品の情報の提供に関する解説 | 要指導医薬品、第一類医薬品、第二類医薬品及び第三類医薬品にあっては、それぞれ情報提供の義務に差があります。また、対応する専門家も下記のように決まっています。登録販売者とは、都道府県の試験に合格した一般用医薬品の販売を担う新たな専門家です。 | | | | |
| | | 購入者が使用者であることの確認 | 質問がなくても行う情報提供 | 相談があった場合の応答 | 対応する専門家 |
| | 要指導医薬品 | 有 | 義務（書面及び対面で） | 義務 | 薬剤師 |
| | 第一類医薬品 | 無 | 義務（書面で） | 義務 | 薬剤師 |
| | 第二類医薬品 | 無 | 努力義務 | 義務 | 薬剤師又は登録販売者 |
| 第三類医薬品 | 無 | 不要（薬機法上定めなし） | 義務 | 薬剤師又は登録販売者 | |
| 一般用医薬品陳列について | <p>第一類医薬品と要指導医薬品は販売時に薬剤師による対面での情報提供を適切に行うため、鍵をかけた場所か消費者が直接手の触れられない場所に陳列します</p> <p>指定第二類医薬品、第二類医薬品は第一類医薬品と同様、販売時に情報提供を行う機会を確保しやすいよう、情報提供を行う場所（7m以内）に陳列します</p> <p>第三類医薬品は法令では直接手に取ることができる陳列でもよいとされていますが、当薬局では、情報提供を行いやすい場所に陳列します</p> <p>ネットでは、当サイトは医薬品のカテゴリーごとに、第一類医薬品、指定第二類医薬品、第二類医薬品、第三類医薬品の順に別々に表示します。</p> <p>※要指導医薬品は法律により通信販売は認められていません。</p> | | | | |
| 指定第二類医薬品の禁忌の確認、薬剤師又は登録販売者に相談に対する解説 | <p>注） 指定第二類医薬品は、第二類医薬品のうち、特別の注意を要する医薬品です</p> <p>『してはいけないこと』の確認をおこない、使用について薬剤師や登録販売者にご相談ください</p> | | | | |
| 苦情相談窓口 | <p>静岡県薬剤師会 TEL 054-203-2023</p> <p>静岡市保健所 清水支所 生活食品衛生係 TEL 054-354-2214</p> | | | | |

◎医薬品による健康被害の救済に関する解説

医薬品の副作用等による健康被害を受けた方は「医薬品副作用被害救済制度」が受けられます。（一部救済が受けられない医薬品・副作用があります）

| | |
|-----------|---|
| 1) 窓口 | 独立行政法人 医薬品医療機器総合機構 |
| 2) 連絡先電話 | 0120-149-931（フリーダイヤル） |
| 3) 受付時間 | 月～金曜日（祝日・年末年始除）午前9時から午後5時30分 |
| 4) ホームページ | http://www.pmda.go.jp/kenkouhigai.html |

◎個人情報の取り扱いについて

薬局みかんの花（以下、当薬局）は、個人情報の保護および適正な管理が重要な社会責務であることを認識し、以下の通り個人情報保護に関する基本方針を定め、これを実行・維持してまいります。

| | |
|----------------|--|
| 基本方針 | 当薬局は「個人情報保護に関する法律」およびその他の関連法令などを遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めます。 |
| 個人情報の取り扱いについて | 個人情報の取得は、適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表・通知・明示をさせていただき、個人情報の特性を考慮した適正な取り扱いを行います。当薬局は、取得した個人情報を適切に管理するために、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏洩、滅失、又は棄損の防止、及び是正に取り組みます。 |
| 利用目的 | ご本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報の取り扱いはいたしません。 |
| 個人情報の「第三者への提供」 | <p>当薬局は、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得させていただきました個人情報を第三者に提供することはいたしません。</p> <p>【薬局サービスを提供するための患者情報の利用目的について】</p> <p>当薬局における患者情報の利用目的は、次に掲げる事項です。</p> <p>当薬局における調剤サービスの提供</p> <p>医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握 （副作用歴、既往症、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先など）</p> <p>病院、診療所、薬局、訪問介護ステーション、介護サービス事業所などとの必要な連携</p> <p>病院、診療所などからの照会への回答</p> <p>家族などへの薬に関する説明</p> <p>薬剤師賠償責任保険などにかかわる保険会社への相談または届出など</p> <p>調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料</p> <p>当薬局内で行う薬剤師の教育・研修</p> <p>学会・学術誌等での発表・報告</p> <p>（学会、研究会、学術誌等で発表・報告する場合、個人を特定できないように匿名化いたします。匿名化が困難な場合には、ご本人の同意をいただきます。）</p> <p>外部監査機関への情報提供</p> |
| お問い合わせ・ご質問 | <p>個人情報についてのお問い合わせ・ご質問は、こちらにご連絡ください。</p> <p>静岡市清水区鶴舞町6番4号 薬局みかんの花</p> <p>電話：054-371-1811</p> <p>FAX：054-371-1822</p> |